

ANEXO II: POLÍTICA DE CALIDAD

FOROSEM, S.L. establece como objetivo prioritario dentro de su política de calidad, el desarrollo de su actividad de forma que quede garantizada la plena **satisfacción de nuestros clientes** en términos de calidad, cumplimiento de requisitos y plazos, atención y servicio; para ello considera necesaria la implantación del Sistema de Gestión de la Calidad establecido según la norma **UNE-EN ISO 9001:2008**.

Este compromiso con la prestación de un servicio de calidad y acorde con las exigencias de nuestros clientes, ha llevado a la Gerencia de **FOROSEM, S.L.** a dar un paso más e implantar un Sistema de Gestión de la Calidad según la Norma UNE-EN ISO 9001:2008. Nuestro Sistema de Gestión de la Calidad está sujeto a una revisión y planificación constante cuyo fin es la mejora continua en todos los procesos que desempeña esta organización.

Para ello la Gerencia de **FOROSEM, S.L.** ha adoptado una Política de Calidad, conocida por todo los miembros de la entidad, que se basa en los siguientes fundamentos:

- **Satisfacción del Cliente:** Los miembros de **FOROSEM, S.L.** realizarán su trabajo atendiendo siempre a los requisitos manifestados por el cliente y a aquellos establecidos en la normativa legal vigente.
- **Calidad de los Trabajos:** El personal de **FOROSEM, S.L.** poseerá siempre la formación y experiencia necesaria para realizar su trabajo de forma óptima y con el grado de Calidad requerido.
- **Disponibilidad de Recursos:** La Gerencia de **FOROSEM, S.L.** garantiza los medios necesarios para la prestación de un servicio con los niveles de Calidad exigidos.
- **Mejora Continua:** Tanto de los procesos productivos como de la eficacia del Sistema de Gestión de la Calidad, en el que **Prevenir y Evitar** los errores sea un aspecto fundamental.

LA CALIDAD ES UNA LABOR COMÚN DE TODOS LOS MIEMBROS DE **FOROSEM, S.L.**